

Egyéb ünnepek esetén, ha az ünnepnap hétköznapra esik, csak a 2 munkanappal ünnep előtt leadott rendeléseket tudjuk garantáltan kiszállítani. ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (*személyes átvétel vagy házhozszállítás futárszolgálattal(GLS)*), valamint fizetési módot (*utánvétel vagy simple pay*). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra. Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

Simple Pay fizetési mód esetén 24 órán belül feldolgozzuk a rendelést.

Utánvétnél a rendelés megerősítésétől számított 24 órán belül dolgozzuk fel a leadott rendelést.

Visszaigazolás

A leadott rendelés sikerességét e-mailben visszaigazoljuk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását

követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot a 06 20 311-51-00 számon.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van bankkártyás fizetésre (simple pay), személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával a küldemény kézbesítőjének.

Rendelés lemondásának feltételei, elállási jog

(1) A rendelések lemondása emailen vagy telefonon keresztül történhet, a rendelés leadásától számított 12 órán belül, abban az esetben, amennyiben a rendelés gyártása nem kezdődött meg. Utánvétel rendelésnél a megerősítés után már nem áll módjában lemondani a rendelést!

(2) A Story4U-nál készült termékek minden esetben egyedileg, a fogyasztók igényei, kérései alapján készülnek, ezért más fogyasztónak nem értékesíthetők tovább. A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 29. paragrafusa alapján: **"A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak."**